

Business-Knigge (22-0394)

Machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar

Mit einem souveränen Erscheinungsbild und höflichen Umgangsformen verleihen Sie Ihren verbalen Aussagen entsprechenden Nachdruck, gewinnen das kostbare Vertrauen Ihrer Kunden und Gäste und überzeugen somit von Anfang an. Gäste und Kunden sind oft hoch sensibilisiert und achten auf jedes kleinste Detail, denn sie möchten sich über das Unternehmen und nicht zuletzt über ihre Kompetenz und Zuverlässigkeit ein genaues Bild machen. Dafür werden jede Handlung und jede Geste, Ihre Kleidung und Verhaltensweise wahrgenommen und gewertet. Gewinnen Sie von Anfang an das Vertrauen Ihrer Kunden und Gäste - wer die Regeln beherrscht, ist ganz klar im Vorteil.

Das Programm

- Grüßen und Begrüßen – der kleine feine Unterschied
- Bekanntmachen und Vorstellen – trennen Sie zwischen privat und Geschäft
- Duzen oder Siezen – was wird erwünscht? Vertraulichkeit oder Distanz
- Kunden und Gäste begleiten – der Gang auf Treppen, Fluren und Straßen
- Smalltalk – Einstieg, Übergang eleganter Ausstieg und Tabuthemen
- Die Pflichten eines Gastgebers – von A wie Ansprache bis Z wie Zuprosten
- Achtung Aperitif – wo überall die Fettnäpfchen lauern
- Bestecksprache – die klare Sprache zwischen Ihnen und der Servicekraft
- Die Serviette – scheinbar unbedeutend und doch von größter Wichtigkeit
- Trinkritual – Anstoßen oder Zuprosten und welche Getränke sich dafür eignen
- Die Rechnung und das Trinkgeld – das oberste Gebot lautet: Diskretion
- Mit Eleganz Peinlichkeiten an- und umgehen – wenn mal was daneben geht
- Ungenießbares – was tun?
- Der Kodex für die Bekleidung – ein übersehenes Detail kann ein Stilbruch sein
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild – die Wichtigkeit des 1. Eindrucks

Gebühren

Mitglieder des wvib
540,- €(zzgl. MwSt.)

Nichtmitglieder
690,- €(zzgl. MwSt.)

Ziel

Sie treten sicher und souverän auf, indem Sie die modernsten Umgangsformen, die Tischsitten und den Dresscode beherrschen. Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren und gleichzeitig Ihre Glaubwürdigkeit von Beginn an festigen.

Zielgruppe

Geschäftsführende, Mitarbeiter in leitenden Positionen, Mitarbeiter mit Kundenkontakt

Veranstaltungsorganisation

Meike Röder
roeder@wvib.de

Ansprechpartner/in

Maria Breithack
breithack@wvib.de

Termin

23.09.2022
09:00:00-17:00:00

Ort

wvib Schwarzwald AG
Merzhauser Straße 118, 79100 Freiburg

Max. Teilnehmer

12

Ihre Referentin

Betül Hanisch - Internationale Trainerin für Knigge- und Körpersprache
Inhaberin der Knigge-Schule FAST PERFEKT

Seit über zwei Jahrzehnten ist sie jetzt schon leidenschaftlich in ihrer Berufung international unterwegs, um Menschen aus den unterschiedlichsten Dienstleistungsbranchen den sicheren und souveränen Umgang mit Kunden zu gewährleisten.

Ihre Seminare und Vorträge richten sich an Unternehmen mit Kundenkontakt. Zu ihren Kunden zählen: Fach- und Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte im Verkauf und mit Kunden-/Patientenkontakt. Die vielfältige Dienstleistungsbranche, von Flug- und Empfangspersonal, Bau- und Architektur, Elektro- und IT, Gesundheit- und Verwaltung bis hin zu Finanzexperten, Wirtschaftsprüfern und Servicepersonal.

