



Seminar 5:

Praxis-Knigge und Körpersprache

Referentin: Betül Hanisch, Freiburg

Es steht außer Frage, dass die erste Priorität einer Praxis die fachliche Kompetenz sein muss. Die Auswahlkriterien eines Patienten, sich für Ihre Praxis zu entscheiden, liegen heute allerdings bei weitem nicht mehr nur an der fachlichen Kompetenz des Praxisteam.

Nicht anders als bei uns daheim, wenn wir unsere eigenen Gäste empfangen, fühlen auch sie sich am wohlsten, wenn ihnen mit einem angenehm sympathischen Auftreten und höflichen Umgangsformen Achtung entgegengebracht und gleichzeitig der Aufenthalt versüßt wird.

Unzählige wissenschaftliche Studien belegen, dass dabei die nonverbale Kommunikation über 93% der zwischenmenschlichen Wahrnehmung ausmacht!

Das Seminar zeigt auf, wie Sie es mit Leichtigkeit schaffen, Ihre Wertschätzung sichtbar werden zu lassen und so das kostbare Vertrauen Ihrer Patienten gewinnen. Mit dem Einsatz nonverbaler Signale treten Sie selbstsicher, freundlich und kompetent auf, können gleichzeitig Ihr Gegenüber viel klarer in seiner Stimmung wahrnehmen – aus bisher vagen Spekulationen werden klare Interpretationen.

Es erwartet Sie ein kurzweiliger und spannender Exkurs in die Welt des Knigge und der Körpersprache. Freuen Sie sich auf eine hochinformativen Fortbildung.

14.00 bis 18.00 Uhr

Den Vortragsraum teilen wir Ihnen ca. 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn mit.

Gebühr: 40,00 €

(incl. get together mit Imbiss, Getränken und Unterhaltungsprogramm)