

Körpersprache in der Zahnarztpraxis– der Königsweg der Kommunikation

Betül Hanisch

05.05.2023 (1-Tageskurs)



Betül Hanisch

Termine: Fr., 05.05.2023 14:00 - 18:00 Uhr

Anmeldeschluss: Di., 02.05.2023

Status: verfügbar

Fortbildungspunkte gemäß DGZMK und BZÄK: 6

	Preis	Preis für Nicht-Mitglieder
Zahnarzt	245,00 Euro 195,00 Euro*	345,00 Euro 295,00 Euro*
Zahnärztliches Personal	245,00 Euro 195,00 Euro*	345,00 Euro 295,00 Euro*
Vorbereitungsassistent	245,00 Euro 195,00 Euro*	-
Assistenz Zahnarzt	-	345,00 Euro 295,00 Euro*

* Frühbucherrabatt gültig bis zum 05.04.2023

Kursansprechpartner: Herr Wernicke
sekretariat@zahn.org

Veranstaltungsort: Praxis Dr. Baumeister
Fischerstr. 9 - Eingang rückseitig Zwingerstraße
87435 Kempten

Unterkunft & Parken

Kursbeschreibung

Achten Sie immer darauf, dass Ihr Patient sich wohl fühlt!

Unzählige wissenschaftliche Studien belegen, dass die nonverbale Kommunikation über 93% der Wahrnehmung ausmacht!

Diese Erkenntnis setzen Sie bewusst in Ihrer Praxis ein, um den Patienten für sich zu gewinnen.

Durch die Sensibilisierung auf Ihre eigene Körpersprache werden Sie automatisch auch auf die Ihres Gegenübers aufmerksamer.

Ein unbezahlbarer Vorteil, wenn Sie während eines Gesprächs erkennen können, ob Ihr Patient Ihre Aussage nur verbal bejaht oder diese **tatsächlich** angenommen hat.

Dies gibt Ihnen die Chance, während des Gesprächs eine eventuelle „Kurskorrektur“ einzubringen, um den Patienten doch noch von Ihrer Empfehlung oder Ihrem Angebot zu überzeugen!

Kursinhalte

Die Wichtigkeit des ersten Eindrucks – denn sie bekommt keine zweite Chance

Die Wirkung der Körpersprache – effektiv eingesetzt und Sie gewinnen!

Was beinhaltet das Wort „nonverbale Kommunikation“?

Kleidungscode, Frisur, Blickkontakt, Körperhaltung, Mimik, Gestik, Details des Gesichts, Stimme (Tonfall und Lautstärke), Distanz

Distanzonen – die richtige Distanz ist entscheidend für Sympathie oder Antipathie zwischen dem Patienten und Ihnen - gerade während der Behandlung eine große Herausforderung!

Der Arbeitsplatz – ein Ort der nonverbalen Kommunikation „par excellence“!

Sensibilisierung auf die Körpersprache:

Sitz- und Gangarten, Fußbewegungen, die Körperhaltung, Kopf und Hals, die Augen, der Mund, die Hände, die Finger

„Symmetrie“ von Körpersprache – bewusst eingesetzt erzeugt sie automatisch Sympathien

Sitzordnungen – bewusstes Platzieren, um Konfrontationen zu vermeiden und darüber hinaus eine erfolgreiche Behandlung durchzuführen.

Hierarchische Signale und Statussymbole

Die Beeinflussung und Interpretation von Körpersprache

Die Gefahren der Fehlinterpretationen