

Kompetente & kluge Kommunikation - verbal und nonverbal

Für das gesamte Praxisteam

Referentin: Betül Hanisch

In diesem Seminar erfahren die TeilnehmerInnen, wie sie mit einem kompetenten Auftritt und klug gewählter Rhetorik eine Wolfühlatmosphäre in ihrer Praxis schaffen, die bleibenden Eindruck hinterlässt. "Sie gewinnen das Vertrauen Ihrer Patienten, die nicht nur gerne wiederkommen, sondern Sie sogar an Freunde und Verwandte herzlich gerne weiterempfehlen." Mit praxisnahen Beispielen und einer Prise erfrischendem Humor werden alltägliche Situationen in den Fokus gesetzt und neu überdacht. Eigene Erlebnisse der TeilnehmerInnen sind willkommen und dürfen den Kurs gerne bereichern.

Aus dem Inhalt

- Kompetenter Umgang mit herausfordernden Patiententypen
- Wichtige Methoden für den souveränen Umgang mit Beschwerden
- Der Königsweg der Kommunikation - Körpersprache in der Praxiswelt
- Vertrauen zum Patienten aufbauen und die Beziehung dauerhaft festigen

29. Juni 2022 / 14:30 Uhr – 18:30 Uhr

4 Fortbildungspunkte gemäß BZÄK/ DGZMK

EUR 159 p. P. inkl. MwSt. und Snack

**Böger Zahntechnik GmbH & Co. KG
Waterloohain 6-8
22769 Hamburg**

Wünschen Sie nähere Auskunft oder möchten Sie sich direkt anmelden?

Telefon: **+49 40 431141**

E-Mail: **zahn@boeger.de**

Ihre Referentin

Betül Hanisch - Internationale Trainerin für Knigge- und Körpersprache
Inhaberin der Knigge-Schule FAST PERFEKT

Seit über zwei Jahrzehnten ist sie jetzt schon leidenschaftlich in ihrer Berufung international unterwegs, um Menschen aus den unterschiedlichsten Dienstleistungsbranchen den sicheren und souveränen Umgang mit Kunden zu gewährleisten.

Ihre Seminare und Vorträge richten sich sowohl an Unternehmen als auch an fachmedizinische Branchen. Zu ihren Kunden zählen: Fach- und Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte im Verkauf und mit Kunden-/Patientenkontakt. Die vielfältige Dienstleistungsbranche, von Flug- und Empfangspersonal, Bau- und Architektur, Elektro- und IT, Gesundheit- und Verwaltung bis hin zu Finanzexperten, Wirtschaftsprüfern und Servicepersonal, sie alle bekommen in der Knigge-Schule ein maßgeschneidertes und unternehmensspezifisches Personalcoaching bzw. Führungskräftecoaching ohne Gleichen.

