

Betül Hanisch



## Toller Chef, glückliches Team, Wohlfühlpraxis und der Erfolg folgt!

- Wie machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar für andere?
- Wie verhalten Sie sich angemessen, wenn Patienten reklamieren oder verärgert sind?
- Welche alltäglichen Begriffe führen zu Spannungen und wie erzeugen Sie eine positive Stimmung durch die Wahl Ihrer Worte?
- Wie können Sie Ihre Motivation noch weiter ankurbeln?
- Wie reagieren Sie, wenn Sie selbst mal verärgert, verunsichert, verängstigt sind?

**VORTRAG**  
> 5318 <

**3.10.24**  
Do (14h) - So (14h)  
**6.10.24**

**Mallorca**  
**Son Caliu**  
**Palma Nova**

**€ 1.298\***  
(ab 4 TN: € 798\* p.P.)

Direkte Anmeldung und weitere Informationen unter

**WWW.IFG-MALLORCA.DE**

\*Bei Überweisung von einem apoBank Konto oder als Kunde von BFS, Dentalize, Edently, Gerl Dental, Solutio, Synchrodent und Synmedico, erhalten Sie dieses Seminar für **€ 1.098**



**Kombination**  
#5318-Hanisch  
(für das gesamte Team)  
und #5319-Saneke  
(für Behandler\*innen und  
Führungskräfte)  
**auf Anfrage**