

Betül Hanisch



Toller Chef, glückliches Team, Wohlfühlpraxis und der Erfolg folgt!

VORTRAG
> 5218 <

30.9.23
Sa (10h) - Di (14h)
3.10.23

Mallorca
Son Caliu
Palma Nova

- Wie machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar für andere?
- Wie verhalten Sie sich angemessen, wenn Patienten reklamieren oder verärgert sind?
- Welche alltäglichen Begriffe führen zu Spannungen und wie erzeugen Sie eine positive Stimmung durch die Wahl Ihrer Worte?
- Wie können Sie Ihre Motivation noch weiter ankurbeln?
- Wie reagieren Sie, wenn Sie selbst mal verärgert, verunsichert, verängstigt sind?

Direkte Anmeldung und weitere Informationen unter

WWW.IFG-MALLORCA.DE

*Bei Überweisung von einem apoBank Konto oder als Kunde von BFS erhalten Sie dieses Seminar für € 1.160



28

BZÄK
DGZMK