

## Zur IFG nach Mallorca: Eine Reise in die Welt der Wertschätzung

Manchmal ist es besser, nicht viel zu erwarten und sich einfach überraschen zu lassen. So erging es Paula Schönfeld aus Berlin Zehlendorf beim IFG-Event auf Mallorca. Nach vier Tagen kam sie mit vielen positiven Eindrücken von ihrer Fortbildung auf der beliebten Ferieninsel zurück. Lest hier ihren Bericht.

**Text: Paula Schönfeld**

Meine Chefinnen wollten, dass wir als gesamtes Team eine Weiterbildung zum Thema Wertschätzung machen. Wer sagt dazu schon „nein“, zumal das Ganze noch auf Mallorca stattfinden sollte? Ohne große Erwartungen, nur mit viel Vorfreude auf etwas Wärme, Palmen und Meer packte ich Anfang Oktober meinen Koffer und es ging ab auf die spanische Insel. Dass diese vier Tage zum Event werden würden, das meine Vorstellungen komplett sprengen und mich auf eine ganz andere Reise mitnehmen würde, nämlich in die Welt der Wertschätzung, hätte ich mir nicht träumen lassen. Dieser Kurs hat uns als Team so zusammengeschweißt! Es flossen auch Tränen der Freude, der Dankbarkeit und des Glücks.

### Drei Tools und viele Perspektivwechsel

Im Hotel Son Caliu in Palma Nova erwartete uns die Referentin Betül Hanisch, eine sympathische Frau und eine echte Persönlichkeit, die mich von der ersten Sekunde an beeindruckt hat. Vier Tage lang beleuchtete sie fachlich kompetent und auf eine eindrucksvolle und überzeugende Weise



**Paula Schönfeld**  
Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin  
Zahnteam in Zehlendorf  
Berlin

das Thema Wertschätzung. Sie nennt sich auch die „Trainerin für die 3 K – Knigge, Kommunikation und Körpersprache“ und genau in diese Themen sind wir eingetaucht. Ihre Beispiele haben bei mir immer wieder Szenen und Begegnungen in Erinnerung gebracht, die ich heute aus einer ganz anderen Perspektive betrachten kann. Seit dem IFG Mallorca-Event habe ich meinen persönlichen „Werkzeugkasten“ mit vielen Methoden, Impulsen und Tipps, die mir helfen, Situationen, denen ich mich früher hilflos ausgeliefert fühlte, souverän zu meistern.

### Mehr Sicherheit – beruflich und privat

Der Kurs hat mir Sicherheit gegeben, auch schwierigen Menschen positiv zu begegnen. Ich weiß jetzt, meine Körpersprache souverän einzusetzen und PatientInnen, die sich beschweren, rhetorisch kompetent abzuholen, sodass sie am Ende sogar begeisterte Fans unserer Praxis werden. Ich habe gelernt, dass es nicht reicht, nur positiv zu denken, sondern wie ich meine Wertschätzung anderen gegenüber professionell und gleichzeitig empathisch sichtbar machen kann. Ich weiß jetzt auch, wie ich meine Leidenschaft wiederfinden kann, wenn mich in Zukunft meine Motivation mal verlassen sollte. Doch nicht nur das. Seit ich mit meinem Team die Weiterbildung bei Frau Hanisch gemacht habe, hat sich auch mein privates Leben zum Positiven gewendet. Ich habe dadurch eine bessere, menschlichere Sicht auf die Dinge bekommen. Diesen Kurs kann ich jedem nur wärmstens empfehlen, der mit Sonne am Strand seinen Alltag kurz hinter sich lassen möchte und neue Impulse braucht, um mit Mut neue Wege zu gehen – beruflich wie privat.

### Lust bekommen?

Der nächste Kurs „Ein toller Chef, ein glückliches Team, eine absolute Wohlfühlpraxis – und der Erfolg folgt“ mit **Betül Hanisch auf Mallorca** findet vom 1. – 4. Oktober 2026 statt. Dafür gibt es 28 Fortbildungspunkte nach BZÄK/DGZMK-Richtlinien. Mehr zu Inhalten und Preisen unter [www.ifg-mallorca.de](http://www.ifg-mallorca.de) und [www.ifg-fortbildung.de](http://www.ifg-fortbildung.de) Insta: [ifg\\_fortbildungen](https://www.instagram.com/ifg_fortbildungen)



Betül Hanisch



## Toller Chef, glückliches Team, Wohlfühlpraxis und der Erfolg folgt!

- Wie machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar für andere?
- Wie verhalten Sie sich angemessen, wenn Patienten reklamieren oder verärgert sind?
- Welche alltäglichen Begriffe führen zu Spannungen und wie erzeugen Sie eine positive Stimmung durch die Wahl Ihrer Worte?
- Wie können Sie Ihre Motivation noch weiter ankurbeln?
- Wie reagieren Sie, wenn Sie selbst mal verärgert, verunsichert, verängstigt sind?

**VORTRAG**  
**> 5683 <**

**1.10.26**  
Do (14h) - So (14h)  
**4.10.26**

**Mallorca**  
**Son Caliu**  
**Palma Nova**

**€ 1.298\***  
 (ab 4 TN: € 798\* p.P.)

Direkte Anmeldung und weitere Informationen unter

**WWW.IFG-MALLORCA.DE**

\*Als Geschäftspartner der BFS, Dentalize, Edently, GERL, Lyck+Pätzold, Solutio und Synchrodent, erhalten Sie dieses Seminar für **€ 1.098**

