



# KOMMUNIKATION IN DER ZAHNARZTPRAXIS

Es erwartet Sie ein kurzweiliger und spannender Exkurs in die Welt der verbalen und nonverbalen Kommunikation. Freuen Sie sich auf eine hochinformativen Weiterbildung.

Das Seminar zeigt auf, wie Sie es mit Leichtigkeit schaffen, Ihre Wertschätzung sichtbar werden zu lassen und so das kostbare Vertrauen Ihrer Patienten zu gewinnen. Mit dem Einsatz nonverbaler Signale treten Sie selbstsicher, freundlich und kompetent auf, können gleichzeitig Ihr Gegenüber viel klarer in seiner Stimmung wahrnehmen – aus bisher wagen Spekulationen werden klare Interpretationen.

## Souveräne Körpersprache

Unzählige wissenschaftliche Studien belegen, dass dabei die nonverbale Kommunikation über 93% der zwischenmenschlichen Wahrnehmung ausmacht!

## Kommunikation

Egal ob mit Arbeitskolleg:innen, Vorgesetzten oder Patient:innen; die Kommunikationsregel No.1 lautet stets: **Wahr ist nicht was A sagt, sondern was B versteht.**

## Kompetentes Beschwerdemanagement

Feedback geben gegenüber Kollegen und Kolleginnen – wertschätzend und erfolgreich kritisieren erlaubt? In Form von **konstruktiver Kritik** sogar ein „muss“ für jede reibungslos funktionierende Zahnarztpraxis!

**"Es gibt keinen Verkauf, es gibt nur Beziehungen"**

*B.Hanisch*

**Teilnahmegebühr**

149 € zzgl. MwSt.

**4**

**Fortbildungspunkte**  
(BZÄK/DGZMK)



**20.11. Eutin**

24.4. Hamburg

18.9. Rostock

6.11. Güstrow



**14:00 - 18:00 Uhr**



Betül Hanisch  
Körpersprache- und  
Benimmtrainerin  
[www.knigge-schule.de](http://www.knigge-schule.de)



**EUTINER-  
ZAHNTECHNIK.DE**

# ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Veranstaltung "*Kommunikation in der Zahnarztpraxis*" mit Betül Hanisch an.



**20.11.** Vio-Zentrum Eutin, Lübecker Str.7-9, 23701 Eutin



14-18:00 Uhr

**Teilnahmegebühr: 149 €, zzgl. MwSt.**

**Fortbildungspunkte: 4**

TEILNEHMER: \_\_\_\_\_

UNTERSCHRIFT: \_\_\_\_\_

PRAXISSTEMPEL
---------------

 **045 21 79 98 44**     **info@eutiner-zahntechnik.de**

Teilnahmegebühr sowie Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich Eutiner Zahntechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Diese entfällt, wenn die Absage mit einer Neuanmeldung verbunden ist. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihre Anmeldung wird die Teilnahme der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Wir machen darauf aufmerksam, dass während der Veranstaltung Foto- und Filmaufnahmen gemacht werden. Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer ausdrücklich diesen Aufzeichnungen und der weiteren Verwendung durch den Veranstalter zu. Aufnahmen durch Teilnehmer sind nicht erlaubt. Mit der Kursteilnahme wird das Einverständnis zu eventuellen späteren Veröffentlichungen online und in Fachzeitschriften von Fotos und Filmen erteilt.