

Betül Hanisch



Die absolute Wohlfühlpraxis

Wie Sie Vertrauen zum Patienten aufbauen und die Beziehung im Team festigen

- Wie Sie eine Wohlfühlatmosphäre in Ihrer Praxis erreichen
- Wertschätzung sichtbar machen
- Respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander
- Eigene Motivation weiter ankurbeln
- Souverän bleiben, wenn Sie selbst mal verärgert, verunsichert, verängstigt sind
- Angemessenes Verhalten, wenn Patienten reklamieren oder verärgert sind
- Welche Reaktion kann sogar noch mehr provozieren?
- Direkten Angriffen souverän begegnen
- Positive Stimmung erzeugen durch die Wahl der Worte
- Wertvolle Impulse für ein respektvolles Miteinander im Team

Direkte Anmeldung und weitere Informationen sowie Preisvorteil bei Mehrtagesbuchung unter

WWW.DENTALSUMMER.DE

Als Mitglied der DGZI oder Geschäftspartner der BFS erhalten Sie 10% Preisnachlass auf die Kursgebühr!

Für Assistenten/Innen, angestellte ZÄ/ZA sowie Mitarbeiter/Innen beträgt der Tagespreis **€ 245** (ist nicht weiter rabattfähig)

VORTRAG
> 4406 <

20.6.26
Samstag
9:30 – 17:30 h

Timmendorf
MARITIM
Seehotel

€ 348



bfs⁺

